

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Library of Technology

Czech Academic and Research
Discovery Services
CARDS

Jak zadat Úkol v systému Service Desk Platformy nové generace

Czech Academic and Research Discovery Services (CARDS) CZ.02.01.01/00/22_004/0004342

Tento návod je pouze doplňkovým materiálem projektu CARDS.

Pro podrobnější informace o systému Redmine si, prosím, nastudujte [oficiální dokumentaci](#).



Spolufinancováno
Evropskou unií





Po přihlášení v navigačním menu
vpravo naleznete tlačítko
Projekty.



Vítejte v Redmine projektu PNG CARDS!

Tento systém slouží k evidenci úkolů řešených v rámci  [projektu CARDS](#). Cílem projektu je vytvoření společné **databáze PNG** (Platforma nové generace), která bude obsahovat data všech zapojených knihoven.

Pro jednotlivé činnosti související s přechodem na PNG zde budou postupně vytvořené samostatné organizační jednotky zvané projekty, které se v případě potřeby mohou dále členit na podprojekty.

Postupně tak bude vznikat znalostní báze, která bude sdílená napříč všemi zapojenými knihovnami a vytvoří tak základ pro budoucí podporu PNG prostřednictvím Servisního centra PNG.



aktivní

Přidat filtr

Service desk PNG 🧑

Vyberte projekt **Service Desk** a v rámci něj podprojekt s názvem vaší organizace.



Akademie věd ČR 🧑

Česká zemědělská univerzita v Praze 🧑

České vysoké učení technické v Praze 🧑



NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Library of Technology



Czech Academic and Research
Discovery Services
CARDS

Úvodní Moje stránka Projekty ?

Service desk PNG



Pro zadání nového požadavku
klikněte na tlačítko **Úkol** v pravém
menu.

Nov

Nová verze

Nová wiki stránka

Informace o projektu

Tento projekt slouží jako hlavní komunikační a koordinační kanál pro
Členské instituce PNG. Je určen k řízení a sdílení informací týkajících se
podpory členských knihoven ve všech tematických oblastech
souvisejících s Platformy nové generace (PNG) mimo požadavků
spojených s procesem čištění dat .

Sledování úkolů

Novinky Wiki Nastavení

Členové

Podpora: Antonín Vaishar, Barbora Katolická, Dita Malečko
Hornychová, Hana Vochozková, Jan Kolátor, Jan Pařízek, J
Jiří Rataj, Ján Dugovič, Ladislav Cubr, Linda Šplíchalová, L
Stěpanova, Markéta Andršová, Martin Ledínský, Martina N
Matyáš Bajger, Olha Marchenko, Ondřej Fabián, Petr Vlach
Kubálková, test bílý, Tomáš Jandera, Vlastimil Krejčíř, Zuz

ServiceDesk - Administrativní tým ServiceDesk - AI

ServiceDesk - Helpdesk, ServiceDesk - IT tým

Projekt * Service desk PNG

Fronta * Požadavek

Předmět * Podprojekt, který se týká vaší organizace

Popis

Upravit

Náhled

B

I

~~S~~

C

Podrobný popis požadavku:

-Čeho se týká?

-jaké kroky vedly k tomuto problému?

-Kdy a jak často se problém vyskytuje?

Zadejte stručný a výstižný **Předmět**. Měl by v jedné větě shrnout podstatu vašeho problému nebo dotazu. Pomůžete nám tak rychle se zorientovat v obsahu vašeho požadavku.



Stav * Nový

Priorita * Normální



Create and assign a new issue in a project

ka Projekty ?

desk PNG

Hledat:

Aktivita

Úkoly

Novinky

Wiki

Nastavení

Projekt *

Service desk PNG

Fronta *

Požadavek

Předmět *

Podprojekt, který se týká vaší organizace

Popis

Upravit

Náhled

B

I

S

C

H1

H2

H3

Nyní se před vámi objeví formulář, který je klíčový pro správné nasměrování vašeho požadavku na příslušný tým. Vyplněte ho prosím co nejpodrobněji.

←

→

Stav *

Nový

Rodičovský úkol

S

Created on Supademo

Projekt * Service desk PNG 

Fronta * Požadavek ▾

Předmět * Podprojekt, který se týká vaší organizace

Popis
 Upravit
 Náhled
 B
 I
 ~~S~~
C
 H1
 H2
 H3
 





 pre
 






Stav * Nový

Rodičovský úkol 

Podrobný popis požadavku:

- Čeho se týká?
- jaké kroky vedly k tomuto problému?
- Kdy a jak často se problém vyskytuje?

Stav *

Nový



Rodičovský úkol



Pokud máte k dispozici screenshoty, dokumenty nebo jiné soubory, můžete je přiložit v sekci **Přílohy**. Přílohy výrazně urychlí diagnostiku problému.



Přiřadit na mě



Soubory

Zvolit soubory

Soubor nevybrán

(Maximální velikost: 1 GB)

Sledování



Hledej sledující pro přidání

Vytvořit

Vytvořit a pokračovat



Created on Supademo

Podrobný popis požadavku:

- Čeho se týká?
- jaké kroky vedly k tomuto problému?
- Kdy a jak často se problém vyskytuje?

Stav * Nový

Rodičovský úkol

Priorita * Normální

Přiřazeno

Přiřadit na mě

Kategorie *

Tags × chyba

Soubory Zvolit soubory Soubor nevybrán (Maximální velikost: 1 GB)

Po vyplnění formuláře klikněte na tlačítko **Vytvořit**.



Service desk PNG

Hledat:

- +
- Přehled
- Aktivita
- Úkoly
- Novinky
- Wiki
- Nastavení

✓ Úkol #275 byl vytvořen.

Požadavek #275

OTEVŘENÝ

✎ Upravit

★ Nesledovat

...



Podprojekt, který se týká vaší organizace

Přidáno uživatelem test bílý před méně než minuta.

Stav:

Nový

Priorita:

Normální

Přiřazeno:

Servicedesk - Tým systémových knihovníků / IT tým

Kategorie:

Bezpečnostní incident

Tags:

chyba

Popis

Podrobný popis požadavku:

-Čeho se týká?

-jaké kroky vedly k tomuto problému?

-Kdy a jak často se problém vyskytuje?

Citovat

S Created on Supademo

Tags

AI

administ

helpo

technologic

Uživatelské

Aktualizovan

Mé úkoly

Nahlášené úl

Sledované úl

Uzavřené úk

Sledování (1

test bílý